

INFORMAČNÍ MEMORANDUM GDPR



Informace ke zpracování osobních údajů v ZPŠ

Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, se sídlem Husova 302/5, Mladá Boleslav, 293 01, IČO: 46354182 (dále jen „ZPŠ“), jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat své klienty (pojištěnce) i budoucí pojištěnce o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů pojištěnců jako subjektů údajů ze strany ZPŠ, včetně rozsahu práv údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů ZPŠ.

Pověřencem ZPŠ je Mgr. Vladimír Nesvadba, navržený společností VIAVIS a.s., se sídlem Obránců míru 237/35, Ostrava – Vítkovice, 703 00, IČO 25848402, zapsaná v obchodním rejstříku u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 2249 a jmenovaný ZPŠ.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Jako správce osobních údajů na základě zvláštního zákona je při zpracování osobních údajů ZPŠ povinna dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů. Právní úprava ochrany osobnosti člověka včetně jeho přirozených práv je obsažena v § 81 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Ochrany požívají zejména život a důstojnost člověka, jeho zdraví a právo žít v příznivém životním prostředí, jeho vážnost, čest, soukromí a jeho projevy osobní povahy. Člověk, jehož osobnost byla dotčena, má právo domáhat se toho, aby bylo od neoprávněného zásahu upuštěno nebo aby byl odstraněn jeho následek. Nikdo nesmí zasáhnout do soukromí jiného, nemá-li k tomu zákonný důvod.

ZPŠ jako správce osobních údajů je oprávněna zpracovávat osobní údaje v rozsahu stanoveném zákonem bez souhlasu subjektu údajů vzhledem k výkonu své působnosti při plnění povinností zdravotní pojišťovny. Práva a povinnosti pojištěnce a zdravotní pojišťovny upravuje zejména zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, ve znění pozdějších předpisů. Poskytnutí osobních údajů, které jsou nezbytné pro plnění zákonných povinností ZPŠ na úseku provádění veřejného zdravotního pojištění, je povinné. Osobní údaje pojištěnců jsou zpracovávány osobou správce, ZPŠ, a to jak automatizovaně, tak neautomatizovaně. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti. ZPŠ je rovněž na základě zákona uživatelem referenčních údajů registru obyvatel, informačního systému evidence obyvatel, registru rodných čísel, informačního systému cizinců a registru pojištěnců veřejného zdravotního pojištění.

Jaké osobní údaje a za jakým účelem ZPŠ zpracovává?

ZPŠ zpracovává na základě zvláštních právních předpisů osobní údaje nutné k identifikaci pojištěnce a k plnění právních povinností ZPŠ stanovených právními předpisy při provádění veřejného zdravotního pojištění (zejména zákon č. 48/1997 Sb., zákon č. 592/1992 Sb., a zákon č. 280/1992 Sb.).

Jedná se o následující osobní údaje:

- jméno,
- příjmení,
- datum, místo a okres/stát narození,
- rodné číslo (číslo pojištěnce),
- adresa místa pobytu v ČR,

- doručovací (korespondenční) adresa,
- datum, místo a okres/stát úmrtí,
- je-li vydáno rozhodnutí soudu o prohlášení za mrtvého, den, který je v rozhodnutí uveden jako den smrti nebo den, který subjekt údajů prohlášený za mrtvého nepřežil a datum nabytí právní moci tohoto rozhodnutí,
- údaj o předchozí zdravotní pojišťovně, resp. o důvodu účasti v systému veřejného zdravotního pojištění v ČR, popř. o vynětí ze systému,
- počátek trvalého pobytu, popřípadě datum zrušení údaje o místě trvalého pobytu nebo datum ukončení trvalého pobytu na území České republiky,
- datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o schválení smlouvy o nápomoci nebo zastoupení členem domácnosti včetně uvedení soudu, který smlouvu nebo zastoupení schválil,
- datum nabytí právní moci rozhodnutí soudu o omezení svéprávnosti, jméno, popřípadě jména, příjmení a rodné číslo opatrovníka; nebylo-li opatrovníkovi rodné číslo přiděleno, datum, místo a okres jeho narození a u opatrovníka, který se narodil v cizině, místo a stát, kde se narodil,
- je-li opatrovníkem právnická osoba, název a adresa sídla,
- jméno, popřípadě jména, příjmení a rodné číslo otce, matky, popřípadě jiného zákonného zástupce;
- v případě, že jeden z rodičů nebo jiný zákonný zástupce nebo opatrovník nemá rodné číslo, jeho jméno, popřípadě jména, příjmení a datum narození;
- je-li jiným zákonným zástupcem dítěte právnická osoba, název a adresa sídla, rodinný stav a datum jeho změny, jméno, příjmení a rodné číslo manžela, dětí, státní občanství, druh a adresa místa pobytu, číslo a platnost oprávnění k pobytu, počátek pobytu a datum ukončení pobytu, vyhoštění, omezení svéprávnosti.

V souvislosti s povinnostmi ZPŠ na úseku výběru pojistného jsou dále zpracovávány údaje týkající se hrazení pojistného (obchodní jméno, sídlo nebo místo podnikání, identifikační číslo osoby, jež je plátcem pojistného, má-li ho přiděleno, číslo bankovního účtu, pokud z něj bude osoba provádět platbu pojistného nebo jeho záloh.) Pro zajištění poskytování a úhrady zdravotních služeb jsou zpracovávány údaje o hrazených službách uhrazených za pojištěnce a o zaplacených regulačních poplatcích a doplatcích za částečně hrazené léčivé přípravky a potraviny pro zvláštní lékařské účely. Výše uvedené údaje ZPŠ zpracovává i bez souhlasu pojištěnce.

Osobní údaje, které poskytuje pojištěnec dobrovolně za účelem zjednodušení a zefektivnění komunikace se ZPŠ v průběhu pojistného vztahu, které se váží přímo k osobě pojištěnce, tj. zejména Osobní e-mail a telefonní číslo, akademický titul, rodné příjmení, adresa faktického pobytu, jsou zpracovávány na základě právního titulu dle Čl. 6 odst. 1 písm. f) – oprávněné zájmy správce.

Jak dlouho ZPŠ osobní údaje zpracovává?

ZPŠ zpracovává osobní údaje z titulu plnění právní povinnosti zásadně po dobu, kdy trvá pojistný vztah osoby - pojištěnce k ZPŠ. Vzhledem k zákonným povinnostem ZPŠ pramenícím ze zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a na jeho základě vydaného spisového a skartačního řádu, je povinna s nimi v souladu s tímto zákonem nakládat i po skončení pojistného vztahu a to po dobu jimi určenou .

Jaká jsou základní práva pojištěnce v oblasti ochrany osobních údajů?

Práva pojištěnce stanoví zejména kapitola III. Nařízení GDPR – „Práva subjektu údajů“ a § 81 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Přístup k osobním údajům:

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou ZPŠ zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány, zdroje osobních údajů, skutečnost, zda dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování. ZPŠ poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů subjektu údajů bezplatně. Za další kopie na žádost Subjektu údajů může ZPŠ požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

Právo na opravu, doplnění či výmaz:

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že ZPŠ nebo smluvní zpracovatel ZPŠ provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může Subjekt údajů ZPŠ požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále může subjekt údajů vznést námitku proti takovému zpracování.

Právo na omezení:

Subjekt údajů má právo na to, aby bylo zpracování osobních údajů, které se přímo týkají jeho osoby, omezeno.

Právo na přenositelnost údajů:

Subjekt údajů má právo za určitých podmínek získat osobní údaje, které se ho týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil. Zároveň má Subjekt údajů, pokud požádá, i právo na to, aby správce předal jeho osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo vznést námitku:

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právních důvodů:

- zpracování je nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany. Námitku lze vznést i proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování:

Právo subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Automatizované rozhodování je přípustné v případě, kdy je nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem, pokud je povoleno právem EU nebo členským státem nebo pokud je založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, tel. 234 665 111.

Jak a kde zjistit, jaké osobní údaje o konkrétním pojištěnci ZPŠ zpracovává?

Informaci o tom, jaké osobní údaje o konkrétním pojištěnci ZPŠ zpracovává, si může pojištěnec či zastupující osoba (zákonný zástupce, opatrovník, poručník) vyžádat prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu této informace.

Informaci vyhotoví ZPŠ bez zbytečného odkladu, přičemž obsahem informace musí být vždy:

- totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce,
- kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů,
- účel zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování,
- oprávněné zájmy správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na Čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR,
- případní příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů,

- případný úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a existence či neexistence rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo, v případech předání uvedených v Článcích 46 nebo 47 nebo Čl. 49 odst. 1 druhém pododstavci, odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny,
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby,
- existence práva požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se Subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů,
- pokud je zpracování založeno na Čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo Čl. 9 odst. 2 písm. a), existence práva odvolat kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním,
- existence práva podat stížnost u dozorového úřadu,
- skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má Subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů,
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v Čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Subjekt údajů,
- Pokud správce hodlá osobní údaje dále zpracovávat pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny, poskytne Subjektu údajů ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a příslušné další informace,
- osobní údaje, případně kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji.

ZPŠ poskytne první kopii zpracovávaných osobních údajů Subjektu údajů bezplatně. Za další kopie na žádost může ZPŠ požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

Z jakých zdrojů ZPŠ osobní údaje získává?

ZPŠ získává osobní údaje zejména od pojištěnce, a to jak při podání přihlášky k ZPŠ, tak i v průběhu pojistného vztahu na základě plnění oznamovací povinnosti pojištěnce stanovené zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, a zákonem č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění.

Vzhledem k tomu, že je ZPŠ na základě zákona č. 48/1997 Sb. a zákona č. 592/1992 Sb. uživatelem referenčních údajů vedených o Subjektech údajů, kteří jsou jejími pojištěnci, v informačních systémech a registrech, využívá rovněž informace ze základního registru obyvatel ve smyslu zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, z informačního systému evidence obyvatel, z informačního systému cizinců, z registru rodných čísel a z volně přístupných veřejných rejstříků.

V souvislosti s povinnostmi zdravotních pojišťoven při zajišťování řádného fungování celého systému veřejného zdravotního pojištění v České republice má ZPŠ možnost ověřovat údaje o svých pojištěncích v registru pojištěnců veřejného zdravotního pojištění vedeném Všeobecnou zdravotní pojišťovnou České republiky, a to v rozsahu údajů stanovených právními předpisy. Součinnost dalších subjektů je stanovena zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, a zákonem č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění.

V souladu se základní působností zdravotní pojišťovny zpracovává ZPŠ údaje o hrazených zdravotních službách poskytnutých pojištěnci od poskytovatelů zdravotních služeb.

Jakým subjektům ZPŠ osobní údaje poskytuje?

Poskytování osobních údajů pojištěnců je striktně vymezeno právními předpisy, zejména zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákonem č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, a zákonem č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách (zejména § 53 a násl.), a dále speciálními právními předpisy, které stanoví

oprávnění orgánů státní správy a dalších orgánů požadovat po ZPŠ v rámci povinné součinnosti sdělení údajů o pojištění (např. zákon č. 120/2001 Sb., exekuční řád, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, zákon č. 273/2008 Sb., o Policii ČR apod.).

V rámci povinností v oblasti podávání informací o zahájení pojistného vztahu ZPŠ předává údaje o novém pojištění do registru pojištěnců veřejného zdravotního pojištění a předchozí zdravotní pojišťovně (např. § 23 zákona č. 280/1992 Sb., § 27 zákona č. 592/1992 Sb.).

Kam se obrátit, domníváte-li se, že osobní údaje ZPŠ zpracovává v rozporu se zákonem?

Pokud pojištěnec nebo zastupující osoba zjistí nebo se bude domnívat, že zpracování osobních údajů je prováděno v rozporu s ochranou soukromého a osobního života pojištěnce nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje pojištěnce (zastupované osoby) nepřesné, může požádat ZPŠ o vysvětlení nebo odstranění takto vzniklého stavu a to prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu této informace. Může požadovat především omezení zpracování, provedení opravy, doplnění nebo výmaz osobních údajů. Bude-li žádost shledána oprávněnou, ZPŠ odstraní neprodleně závadný stav. Pokud by v důsledku zpracování osobních údajů vznikla jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona (§ 13 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).