

26. 7. 2023

126180/23-G

V Mladé Boleslav 31. 7. 2023

1/1

Vážený pan
Ing. Jakub Ruml
Resslova 250/15
Olomouc
779 00

Poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Datovou zprávou ze dne 26. 7. 2023 jste se obrátil na Zaměstnaneckou pojišťovnu Škoda, se sídlem v Mladé Boleslavi, Husova 302/5, IČO 46354182 (dále i jen ZPŠ) se žádostí o sdělení informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

ZPŠ Vás upozorňuje, že jedním s povinných údajů o žadateli o informace – fyzické osobě je její datum narození.

DOTAZY A ODPOVĚDI:

1) Kolik pojištěnců bylo registrováno u všech regionálních poboček ZPŠ k 31. 12. 2012? Prosím o rozepsání dle jednotlivých poboček.

Pobočka	Kód pobočky	Počet pojištěnců k 31.12.2022
Mladá Boleslav	100	99 207
Kvasiny	200	5 789
Rychnov n. K.	202	7 508
Vrchlabí	300	23 355
Jilemnice	302	3 089
Nymburk	600	5 251

2) Kolik poskytovatelů zdravotních služeb bylo registrováno pod jednotlivými regionálními pobočkami ZPŠ k 31. 12. 2012? Stačí celkový počet bez rozdělení typu poskytovatele, ale s rozpadem pod jednotlivé pobočky. - **uvádíme stav počtu smluvních partnerů celkově, protože vzhledem k regionálnímu působení ZPŠ uzavíráme smlouvy centrálně, rozpad podle poboček tedy nemáme k dispozici – celkem 8 397 smluvních partnerů má ZPŠ.**

3) Kolik zaměstnanců obsluhovalo jednotlivé regionální pobočky ZPŠ (bez jednatelství) k 31. 12. 2022? Opět prosím o rozepsání dle jednotlivých poboček.

Rychnov nad Kněžnou a Kvasiny – 2 zaměstnanci
Vrchlabí a Jilemnice – 2 zaměstnanci
Nymburk – 1 zaměstnanec

4) Kolik pracovních úvazků je alokováno na následující agendy:

- Agenda správy majetku - 1
- Agenda marketingu a komunikace - 1
- Agenda ekonomická (pokladní služby, finanční a účetní operace) - 8
- Agenda personální (mzdy, školení, nábor zaměstnanců atp.) - 1
- Agenda výběru pojistného, zpracování příjmu plateb a správy (kontroly) pohledávek (zaměstnavatelé, OSVČ, OBZP) - 13
- Agenda registru (registr plátců, registr pojištěnců) – 2 z OOIS jinak ZPŠ nemá samostatný útvar registru, tyto registry vedenou odborné útvary ZPŠ jako součást svých mnoha dalších agend, tudíž nelze další úvazky vyčíslit.
- Agenda IT (servis, podpora, systémy, spisová služba atp.) - 6
- Agenda analýz zdravotních služeb - 3
- Agenda zdravotní politiky - 4
- Agenda úhrady zdravotních služeb - 3
- Agenda kontrola zdravotních služeb – 11 stálých úvazků a 10 úvazků na DPČ či DPP
- Call centrum 15 zaměstnanců – ZPŠ nemá zřízení samostatné call centrum, obsluhují ho zaměstnanci – referenti pojistných vztahů a vedoucí poboček při své agendě.

5) Prosím o doplnění následujících statistik (vedete-li je) za rok 2022:

- Počet provedených interních auditů - 3
- Počet nových registrací klientů – 2 709 včetně novorozenců a cizinců
- Počet storen předregistrací - 2
- Počet odchodících registrací – 1 023
- Počet pohledávek na pojistném - vystaveno 6 157 VN nebo platebních výměrů za dlužné částky
- Počet podaných exekučních návrhů – 1 876 exekučně vymáhaných případů
- Počet vymožených pohledávek – 2 177 případů zapláceno
- Počet dotazů na call centrum – cca 25 000
- Počet uživatelů mobilní aplikace – 2 873 uživatelů alespoň 1 mobilní zařízení v KMS
- Počet návštěv webových stránek - 167 919
- Počet provedených kontrol u zaměstnavatelů – 302 fyzických kontrol zaměstnavatelů. Kontroly v IS ZPŠ neeviduje.
- Počet podnětů klientů (stížností) - 24
- Počet podnětů klientů převzatých přes pobočky (žádosti) – 175 062 včetně podnětů od zaměstnavatelů a poskytovatelů zdravotních služeb
- Počet podnětů klientů převzatých on-line - tuto statistiku ZPŠ nevede
- Počet vydaných potvrzení o bezdlužnosti – 9 188 žádostí na které bylo vždy vydáno minimálně 1 potvrzení
- Počet kontrol realizovaných u poskytovatelů zdravotních služeb - 9
- Počet realizovaných lázeňských poukazů – 1 539
- Počet poskytnutých zdravotních prostředků (uzavřená smlouva) – 2 000 celkem není evidován rozdíl mezi smlouvou a poukazem

6) Jaké benefity nabízíte vašim zaměstnancům?

- 5 týdnů dovolené
- 5 dnů volna na osobní potřebu
- odměna za odpracované roky u zaměstnavatele (pracovní výročí)
- příspěvek zaměstnavatele na stravování
- příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění a penzijní doplňkové spoření
- příspěvek na rehabilitační aktivity
- příspěvek na rekondiční pobyty
- příspěvek na dětský tábor
- příspěvek na pobytové zájezdy a rekreace
- příspěvek na zdravotnické prostředky
- příspěvek na nákup tištěných knih
- příspěvky na kulturní a sportovní akce

- návratná účelová bezúročná zápůjčka
- program péče a podpory rodinám zaměstnanců
- program seniority
- pracovní volno s náhradou mzdy při osobních překážkách v práci nad rámec platných právních předpisů

Jsme s pozdravem.

Ing. Darina Ulmanová, MBA, v.r.
ředitelka ZPŠ

JUDr. Vlasta Vávrová, v.r.
právník ZPŠ

Za správnost: JUDr. Vávrová / 326 579 006